

Helårs reiseforsikring

For medlemmer av norsk folketrygd med fast bostedsadresse i Norge

Innhold

1	Forsikringens gyldighet	2
2	Fellesbestemmelser	4
3	Sikkerhetsforskrifter	5
4	Avbestillingsforsikring	7
5	Innhenting og forsinkelse.....	9
6	Reisegodsforsikring	9
7	Reisesykeforsikring.....	13
8	Ulykkesforsikring	17
9	Ansvarsforsikring.....	21
10	Retts hjelp.....	23
11	Spesielle bestemmelser for elev-/tjenestereise	25
12	Spesielle bestemmelser for kollektiv reiseforsikring	26
	Bistand ved klage	27
	Servicetelefoner.....	27

Forsikringsavtalen består av:

- forsikringsbeviset.
- forsikringsvilkårene.
- Generelle vilkår.
- lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 (FAL) hvis den ikke er fraveket i vilkårene.
- det øvrige lovverk

Teksten i forsikringsbeviset gjelder foran forsikringsvilkårene. Vilkårsbestemmelser i avtalte tilleggsdekninger gjelder foran øvrige vilkårsbestemmelser.

1 Forsikringens gyldighet

1.1 Når og hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder ikke for reiser som varer – eller er beregnet til å vare - mer enn 60 dager regnet fra man forlater bostedsadressen registrert i Folkeregisteret og til man er tilbake på samme adresse. Forsikringen kan utvides til å gjelde reiser med varighet utover 60 dager.

Forsikringen er gyldig utover denne periode i inntil:

- 2 døgn som følge av uforutsette og tvingende årsaker utenfor sikredes kontroll (f.eks. værforhold)
- 30 døgn når forlengelse av oppholdet skyldes sykdom og man av medisinske årsaker ikke kan reise hjem som planlagt. Det forutsettes at planlagt hjemreisedato er innenfor forsikringstiden.

Forsikringen gjelder for ferie-/fritidsreiser og tjenestereiser over hele verden hvis ikke annet er avtalt og fremgår av forsikringsbeviset. For følgende dekningsområder gjelder spesielle gyldighetsområder:

Ansvar: se vilkårenes pkt. 9
Retts hjelp: se vilkårenes pkt. 10
Avbestilling: se vilkårenes pkt. 4.1

1.2 Hvem forsikringen gjelder for

1.2.1

Forsikringen gjelder for den/de som er nevnt i forsikringsbeviset og som er medlem av Norsk Folketrygd, har bostedsadresse i Norge, registrert i Folkeregisteret og som skal returnere til Norge etter reisen.

Når forsikringen er tegnet for familie, gjelder den også for:

- ektefelle/samboer/registrert partner med felles adresse i Folkeregisteret.

Medforsikret ektefelle/registrert partner omfattes ikke av forsikringen fra det tidspunkt det er avsagt dom for eller gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om dommen ikke er rettskraftig eller endelig.

- egne barn (herunder særkullsbarn) og stebarn. Det er en forutsetning at barnet har samme bostedsadresse, registrert i Folkeregisteret, som en av sine foreldre.

Adoptivbarn er omfattet fra og med det tidspunkt den faktiske omsorgen for barnet er overtatt av sikrede.

Barn født av surrogatmor fra det tidspunkt barnet endelig er utskrevet fra sykehuset etter fødselen.

Fosterbarn. Det er en forutsetning at barnet har samme bostedsadresse, registrert i Folkeregisteret, som sikrede.

Barn omfattes av tegnet familieforsikring fram til første hovedforfall etter at barnet har fylt 20 år.

1.2.2

Ulykkesforsikringen opphører når forsikrede fyller 75 år, jfr. pkt 8.3 a).

1.3 Krig og uro

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering som direkte eller indirekte står i sammenheng med krig, terrorhandling, opprør eller lignende alvorlig forstyrrelse av den offentlige orden, når man reiser i et område som før man reiste dit ble ansett som fredelig, jf. offisielle reiseråd gitt av Det norske utenriksdepartementet. Generelle vilkår pkt. 1.2 er fraveket.

Selskapet erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norge i henhold til Det norske utenriksdepartementets anbefaling. Evakueringen skal finne sted ved første anledning og i samsvar med Det norske utenriksdepartementets anbefaling når det gjelder tid og sted.

Erstatningen er begrenset til 20 000 kr pr. person, inntil 60 000 kr pr. familie, inntil retur til destinasjonen/hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted.

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter.

1.4 Naturkatastrofe

Selskapet erstatter nødvendige og rimelige merutgifter til reise og opphold ved evakuering som direkte eller indirekte står i sammenheng med naturkatastrofe på reise utenfor Norge. Med naturkatastrofe forstås jordskjelv, vulkanutbrudd og annen katastrofe som skyldes plutselige og voldsomme naturkrefter av en helt ekstraordinær karakter, styrke og utbredelse. Generelle vilkår pkt. 1.1 er fraveket.

Selskapet erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norge når stedlige myndighet pålegger det eller i henhold til Det norske utenriksdepartementets anbefaling når det gjelder tid og sted.

Erstatningen er begrenset til 20 000 kr pr. person, inntil 60 000 kr pr. familie, inntil retur til destinasjonen/hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted.

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter.

1.5 Epidemi

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved evakuering som skyldes epidemi som bryter ut på reise utenfor Norge. Med epidemi menes smittsom alvorlig sykdom som sprer seg hurtig mellom mennesker.

Selskapet erstatter evakuering til nærmeste sikre destinasjon/til hjemsted i Norge i henhold til norske myndigheters anbefaling eller etter avtale med selskapet.

Erstatningen er begrenset til 20 000 kr pr. person, inntil 60 000 kr pr. familie, inntil retur til destinasjonen/hjemsted i Norge er mulig, maksimalt i 30 dager etter at evakuering fant sted.

Utgifter til returreise etter evakuering erstattes under ingen omstendigheter.

1.6 Streik – lockout - konkurs

Forsikringen omfatter ikke tap/skade/utgifter som direkte eller indirekte har sammenheng med streik, lockout eller annen form for arbeidskonflikt som inntreffer når man er på reise. Merutgifter på grunn av konkurs er heller ikke omfattet.

1.7 Tapt arbeidsfortjeneste

Forsikringen omfatter ikke tapt arbeidsfortjeneste - uansett årsak.

1.8 Ekspedisjoner

Forsikringen omfatter ikke deltakelse i ekspedisjoner og lignende reiser.

2 Fellesbestemmelser

2.1 Frist for å gi melding om forsikringstilfellet

Er forsikringstilfellet inntruffet, skal sikrede uten ugrunnet opphold melde fra til selskapet. Sikrede mister retten til erstatning dersom kravet ikke er meldt til selskapet innen ett år etter at sikrede fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

2.2 Tiltak for å begrense skade

Er det overhengende fare for at et forsikringstilfelle vil inntreffe, eller er et forsikringstilfelle inntruffet, skal sikrede gjøre det som med rimelighet kan ventes av ham eller henne for å avverge eller begrense tapet, se FAL § 4-10 1.ledd

Selskapet kan gi den forsikrede pålegg om tiltak som åpenbart vil begrense omfanget av selskapets ansvar, og skal dekke kostnadene ved disse tiltak, se FAL § 13-12 1.ledd

Er det oppstått skade eller tap som følge av at sikrede/forsikrede forsettlig eller grovt uaktsomt har satt til side sine plikter under dette punkt (2.3), kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers, se FAL §§ 4-10 4. ledd og 13-12 2.ledd.

2.3 Forsettlig eller grovt uaktsom framkallelse av forsikringstilfellet

Har sikrede forsettlig fremkalt forsikringstilfellet, er selskapet ikke ansvarlig, se FAL § 4-9 1.ledd

Har sikrede ved annen forsikring enn ansvarsforsikring grovt uaktsomt fremkalt forsikringstilfellet, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort. Ved avgjørelsen skal det legges vekt på skyldgraden, skadeforløpet, om sikrede var i selvforskyldt rus, og forholdene ellers, se FAL § 4-9 2.ledd. Selskapet kan likevel ikke påberope seg disse reglene dersom sikrede eller en person som etter § 4-11 skal likestilles med sikrede, på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling.

2.4 Identifikasjon

Når sikredes handlinger eller unnlater medfører at retten til erstatning helt eller delvis bortfaller får tilsvarende handlinger eller unnlater fra ektefelle/samboer/registrert partner samme virkning, se FAL § 4 – 11 2.ledd bokstav b.

2.5 Begrensninger i selskapets totale erstatningsansvar ved personskader

Når det gjelder personskader er selskapets samlede erstatningsansvar for alle forsikrede/sikrede begrenset til 100 millioner kroner per skadehendelse. Dersom de samlede krav per skadehendelse overskrider denne beløpsgrensen, vil erstatningene bli redusert forholdsmessig.

Ved naturkatastrofe som storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd defineres alle personskader som rammer selskapet innen de påfølgende 168 timer som en skadehendelse.

2.6 Definisjoner

Med samboer menes person som lever sammen med sikrede i et ekteskapslignende forhold og har samme bostedsadresse som sikrede i Norge, registrert i folkeregisteret.

3 Sikkerhetsforskrifter

Forsikringen er overtatt på betingelse av at de sikkerhetsforskrifter som er fastsatt nedenfor til enhver tid overholdes. Har sikrede forsømt å overholde sikkerhetsforskriftene, eller påse at de blir overholdt, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §§ 4-8 og 13-9. Sikkerhetsforskriftene gjelder for de sikrede/forsikrede, jfr. pkt. 1.2.1.

3.1 Sikkerhetsforskrift avbestilling

3.1.1 Plikt til å avbestille

Straks det er klart at reisen ikke kan gjennomføres, plikter man å avbestille reise/ opphold/leieforhold der denne/dette er kjøpt.

3.2 Sikkerhetsforskrifter reisegods

3.2.1 Tilsyn

Sikrede skal holde tilsyn med de forsikrede gjenstander og etter forholdene ta vare på sine eiendeler på en slik måte at de ikke stjeles, går tapt eller skades. I dette ligger også en plikt til å påse at alle eiendeler tas med når man forlater et sted.

3.2.2 Innbruddssikring

Sikrede skal sørge for at dører er låst og nøkler/koder oppbevart utilgjengelig for uvedkommende. Vinduer og andre åpninger skal være lukket og forsvarlig sikret, for å hindre uvedkommende i å komme inn i motorvogn, campingvogn, båt, hytte, leilighet, hotellrom eller annen midlertidig bopel (som for eksempel telt). Vindu i luftstilling regnes ikke som forsvarlig sikret.

3.2.3 Sikring av penger

Sikrede skal bære penger på/med seg eller låse dem inn i fastmontert safe/ oppbevaringsboks i bygning eller dertil egnet låst oppbevaringssted i låst rom i bygning. Nøkler/koder skal oppbevares utilgjengelig for uvedkommende.

3.2.4 Sikring av verdigjenstander

Sikrede skal plassere verdigjenstander, nevnt nedenfor, og som ikke er i bruk, under lås. Ved oppbevaring i motorvogn eller campingvogn skal disse gjenstandene oppbevares i lukket hanskerom eller separat låst bagasjerom uten innsyn/låst bagasjeboks:

- smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall.
- antikviteter, kunstgjenstander, tepper.
- pelsverk, skinnklær og bunad.
- mobiltelefon eller telefon som med enkle håndgrep også kan brukes separat, uten tilknytning til anlegg fastmontert i motorvognen.
- foto-/videoutstyr.
- optisk utstyr.
- audiovisuelt utstyr med tilbehør (herunder radio, TV, musikkanlegg).
- elektroniske kartsystemer.
- PC/datautstyr, elektroniske spill og annet elektronisk utstyr.
- musikkinstrumenter og musikkutstyr.
- våpen med tilbehør og ammunisjon.
- sportsutstyr (herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, sykkel, golf, klatring, dykking og luftsport).
- kjøretøy til motorkjøretøy som for eksempel hjelm, hansker og støvler.

3.2.5 Sikring om natten/hensatt eller forlatt reisegods

Sikrede skal ikke etterlate de forsikrede gjenstander i/på motorvogn, campingvogn, båt eller telt om natten eller som er hensatt/forlatt for mer enn ett døgn.

Med natten menes tiden fra man forlater oppbevaringsstedet om dagen, og til man tar det i bruk igjen neste dag, og i alle tilfeller tiden mellom kl. 00.00 og 06.00.

3.2.6 Emballering

Sikrede plikter å sørge for at de forsikrede gjenstander er tilstrekkelig og hensiktsmessig emballert for å tåle transport. Elektronisk utstyr som medbringes i båt/kano/kajakk skal pakkes i vanntett emballasje.

3.2.7 Transportørens bestemmelser

Sikrede skal overholde transportørens bestemmelser om innhold og pakking/ merking.

3.2.8 Gjenstander som ikke skal sendes som innsjekket bagasje

Sikrede skal ikke sende skjøre gjenstander, bedervelige varer, penger, smykker, armbåndsur, edelstener, edelt metall, foto-/video- og datautstyr, audiovisuelt utstyr med tilbehør, mobiltelefon og annet elektronisk utstyr i innsjekket bagasje.

3.2.9 Tyverisikring av sykkel

Sykel skal være forsvarlig låst når den parkeres eller forlates, med mindre sykkelen oppbevares i låst bygning/rom i bygning.

3.3 Sikkerhetsforskrift reisesyke- og ulykkesforsikring

3.3.1 Plikt til å søke lege

Ved skade må forsikrede snarest søke lege og følge legens forskrifter og behandlingsopplegg. Forsikrede plikter også å la seg undersøke av lege/sakkyndig som selskapet utpeker.

3.3.2 Sykdom eller lidelse forsikrede hadde før reisen ble påbegynt

Når forsikrede får legebehandling for sykdom eller lidelse, skal det kunne legges fram erklæring fra forsikredes lege om at det var forsvarlig å foreta reisen, og lite sannsynlig at komplikasjon/forverring ville oppstå.

3.3.3 Dykking

Ved dykking må forsikrede ha gyldig dykkersertifikat for den aktuelle dybde.

3.3.4 Selvbalanserende kjøretøy

Ved bruk av selvbalanserende kjøretøy må forsikrede ha fylt 16 år og inneha nødvendig ferdighet, jf førerkortforskriften § 12-1 tredje ledd.

3.4 Sikkerhetsforskrift ansvar

3.4.1 Brannfarlig væske og andre kjemikalier

Sikrede skal sørge for å oppfylle/følge myndighetenes krav/regler om tilsyn, oppbevaring og kontroll av tanker, herunder beholdere, med brannfarlig væske og andre kjemikalier.

4 Avbestillingsforsikring

Sikkerhetsforskrifter, se vilkårenes pkt. 3.1

4.1 Hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder for reiser og/eller leieforhold i hele verden. Reisen/leieavtalen må være betalt i Norden før utreisedato og reisen må starte i Norden.

4.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter avbestillingsomkostninger sikrede belastes for i henhold til fastlagte bestemmelser av transportør/arrangør/hotell/utleiebyrå. Selskapet erstatter inntil kr 75.000 pr. person, men maksimalt kr 150.000 pr. familie.

Med avbestillingsomkostninger menes det innbetalte beløp for reise og opphold man ikke får refundert ved avbestilling før avreise. Arrangementer er omfattet når de er en del av reisens pris. Skatter, offentlige avgifter og tap av bonuspøeng er ikke omfattet.

Sikrede er selv ansvarlig for å få tilbakebetalt den del av reisekostnadene som iht. vilkår for reisen skal refunderes av reisearrangør/ billettutsteder/utleier.

Forsikringstiden regnes fra det tidspunkt reisen/leieforholdet er helt eller delvis betalt til planlagt avreisetidspunkt. Det er en forutsetning at forsikringen er trådt i kraft før første innbetaling er foretatt. Forsikringen omfatter ikke avbestilling etter at reisen er påbegynt, jf. pkt. 1.1.

4.3 Hva som erstattes

Forsikringen dekker avbestillingsomkostninger som skyldes:

- uventet akutt og behandlingskrevende sykdom, ulykkesskade, uventet akutt forverring av kronisk lidelse eller død som inntreffer i forsikringstiden og som rammer:
 - sikrede eller dennes nærmeste familie (se nedenfor) bosatt i et EØS-land,
 - sikredes eneste medreisende (se nedenfor) eller dennes nærmeste familie bosatt i et EØS-land
 - en person i sikredes reisefølge (se nedenfor) når reisefølget ikke består av mer enn 6 personer.
 - nøkkelperson (se nedenfor) i sikredes reisefølge slik at denne ikke kan gjennomføre reisen og dette rammer nøkkelpersonen mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.

Som nærmeste familie regnes ektefelle/registrert partner/samboer, barn, barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre/-barn og oldeforeldre/-barn.

Som medreisende regnes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som den sikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at hele reisen skal foretas i fellesskap.

Med reisefølge menes personer som har avtalt å reise samtidig til og oppholde seg sammen på samme reisemål.

Som nøkkelperson regnes en person de øvrige reisende er avhengig av på en slik måte at reisen ikke kan gjennomføres uten denne personens deltakelse (sjåfør, båtfører dirigent o.l).

- at fastsatt dato for sikredes planlagte behandling, undersøkelse eller operasjon blir endret og endringsmelding mottas mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade på sikredes egen bopel, kontor eller forretning i Norge og som krever at sikrede selv er til stede.
- at sikrede blir innkalt som jurymedlem, meddommer eller vitne i en retts sak i Norge mindre enn 14 dager før planlagt avreisedato.

- at det for reisemålet – mindre enn 72 timer før planlagt avreise – på grunn av inntruffet epidemi, naturkatastrofe, terrorhandling eller annen krigslignende handling, foreligger reiseråd fra det norske utenriksdepartementet som fraråder alle reiser til og opphold i området.
- at innreise til området vil innebære en overhengende fare for sikredes liv eller helse på grunn av opprør, krig, terrorhandling, naturkatastrofe eller epidemi som bryter ut eller finner sted etter at reisen er bestilt og helt eller delvis er betalt.

Det er en forutsetning at ovennevnte forhold inntreffer i forsikringstiden.

4.4 Hva som ikke erstattes

Forsikringen dekker ikke avbestillingsomkostninger som skyldes:

- forhold omtalt i pkt. 4.3 som var kjent på det tidspunkt forsikringen ble tegnet.
- at reisens hensikt bortfaller.
- en akutt forverring av kronisk lidelse, når denne med stor grad av sannsynlighet kan inntreffe i forsikringstiden.
- innleggelse på sykehus når behandling/operasjon er forespeilet før reisen ble bestilt, men av tids-/kapasitetsmessige eller andre årsaker ikke er gjennomført.
- svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og relaterte sykdommer eller sykelige tilstander. Avbestilling på grunn av alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet.
- undersøkelse, behandling, og/eller innleggelse på sykehus som var planlagt før reisen ble bestilt.
- at sykehusopphold/utredning/undersøkelse/behandling tar lengre tid enn planlagt.
- rekreasjons-/kuropphold fremskyndes eller utsettes.
- at reisen ble bestilt mot medisinsk råd.
- at disse pådras som følge av bruk av alkohol, narkotika, andre rusmiddel eller sovemiddel.
- frykt for krig, terror eller sykdom.

4.5 Skadeoppgjørregler

Ved skadetilfelle skal sikrede uten ugrunnet opphold underrette selskapet.

Sikrede plikter å gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige, og som selskapet trenger for å beregne sitt ansvar og utbetale erstatning. Dette vil for eksempel være:

- reisedokumentene/billettene/leieavtalene i original, med bekreftelse for betalt reise/leieforhold eller kreditnota som viser avbestillingsomkostninger.
- legeattest som bekrefter at sikrede konsulterte lege før reisen startet, og at avbestillingen skyldes akutt og behandlingskrevende sykdom/ulykkesskade inntruffet i forsikringstiden.
- legeattest/annen dokumentasjon som bekrefter sykdom, ulykkesskade eller dødsfall som rammer nærmeste familie, eneste reiseledsager eller nøkkelperson i forsikringstiden.
- skaderapport/takstrapport/politirapport som bekrefter at avbestillingen skyldes brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade.

Avbestillingsomkostninger kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Omkostninger som refunderes av andre, dekkes derfor ikke.

Er det tegnet flere forsikringer som dekker avbestillingen, skal selskapet varsles og selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige sikredes reelle økonomiske tap.

Kan avbestillingskostnader kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes krav for den del av tapet som er utbetalt under forsikringen.

5 Innhenting og forsinkelse

5.1 Hva forsikringen omfatter

5.1.1 Forsinket avgang

Når det transportmiddel sikrede skal reise med ikke går til avtalt tidspunkt, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til overnatting med inntil kr. 1 500 pr. sikret og inntil kr. 4 000 pr. familie når flere enn 2 reiser sammen. Det er en forutsetning at reisen er forhåndsbetalt.

Forsinkelsen må skyldes værforhold eller tekniske feil med det transportmiddel sikrede skal reise med.

Forsinkelsen og årsaken må bekreftes skriftlig av reisearrangør eller trafikkelskap.

Selskapet erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

5.1.2 Forsinket ankomst

Når en forsinkelse medfører at forhåndsbetalt videretransport ikke kan benyttes, erstatter selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til innhenting av fastlagt reiserute. Det er en forutsetning for selskapets ansvar at forsinkelsen er på minimum 2 timer.

Forsinkelsen må skyldes

- værforhold
- teknisk feil eller trafikkuhell med det offentlige transportmiddel sikrede reiser med/skal reise med
- teknisk feil eller trafikkuhell som krever berging av den privatbil sikrede reiser med.

Forsinkelsen og årsaken må bekreftes skriftlig av reisearrangør, trafikkelskap eller bergingsselskap.

Selskapet erstatter:

- reiseutgifter med inntil kr. 20 000 pr. sikret og inntil kr. 50 000 samlet pr. familie.
- overnatting med inntil kr. 1 500 pr. sikret og inntil kr. 4 000 samlet pr. familie.

Selskapet erstatter ikke utgifter ved flyforsinkelse, kansellering eller overbooking som omfattes av EU-direktiv 261/2004 og som flyselskapene selv har erstatningsansvaret for.

5.1.3 Forsinket reisegods

Når innsjekket bagasje ankommer minst 4 timer forsinket til reisemålet, og forsinkelsen er bekreftet av transportøren (PIR - rapport), refunderes nødvendige og dokumenterte (originalkvitteringer) utgifter til klær og toalettsaker for bruk i den tiden bagasjen er savnet. Selskapet refunderer inntil kr 3 000 pr. person. Selskapet refunderer ikke innkjøp i løpet av hjemreisen eller etter hjemkomst.

6 Reisegodsforsikring

Sikkerhetsforskrifter, se vilkårenes pkt. 3.2

6.1 Forsikringssummer

Forsikringssum:

- Kr. 75.000 for enkeltpersoner
- Kr. 150.000 for familie når to eller flere, som er omfattet av forsikringen, reiser sammen.

Ingen enkeltgjenstander erstattes med mer enn kr. 20.000.

6.2 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter:

- Personlig reisegods. Med reisegods menes de personlige eiendeler sikrede har med seg for sitt bruk under reise og opphold. Reisegods er også gjenstander sikrede har leid før avreisen og som han/hun i henhold til skriftlig avtale har overtatt ansvaret for.
- Innsjekket bagasje når sikrede reiser sammen med transportmiddelet. En eventuell atskillelse som skyldes transportørens disponering vil ikke få betydning for sikredes rett til erstatning.

6.2.1 Begrensninger

Innenfor avtalt forsikringssum erstattes:

- billetter (reisedokumenter) og pass med inntil kr 10.000 pr. person, hvis tapet ikke dekkes på annen måte.
- penger og verdipapirer med inntil kr 3.000 pr. person og inntil kr 6.000 pr. familie pr. skadetilfelle.
- effekter tilhørende arbeidsgiver med inntil kr 15.000 pr. skadetilfelle når sikrede er på reise.
- tap av/skade på sykkel og sykkeltilhenger utenfor hjemsteds-/ undervisningssteds- eller arbeidsstedskommune med til sammen inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle.
- tyveri fra låst skap på arbeids- eller undervisningssted med inntil kr. 5 000
- en eller flere av følgende gjenstander med inntil kr. 20.000 pr. person og inntil kr. 25 000 pr. familie pr. skadetilfelle:
 - smykker, ur, perler, edelstener, edelt metall
 - antikviteter, kunstgjenstander, tepper
 - pelsverk
 - mobiltelefon
 - foto-/videoutstyr
 - optisk utstyr
 - audiovisuelt utstyr med tilbehør– PC-/datautstyr og annet elektronisk utstyr/tilbehør
 - musikkinstrumenter og musikkutstyr
 - våpen med tilbehør og ammunisjon
 - sportsutstyr; herunder utstyr/tilbehør for fiske, ski, golf, klatring, dykking og luftsport
 - kjøreutstyr til motorkjøretøy som for eksempel kjøredress, hjelm, hansker og støvler

6.3 Hva forsikringen ikke omfatter

Som personlig reisegods regnes ikke:

- motorkjøretøy og campingvogn med tilbehør. Med tilbehør menes bl.a. alarm, nøkler, reservedeler og fastmontert utstyr som for eksempel musikkanlegg, mobiltelefon og skiboks /bagasjeboks.
- båter (herunder vannscooter og vannjet), samt tilbehør til disse som motorer, verktøy, reservedeler etc. Kano, kajakk og seil-/surfebrett regnes ikke som båt i denne sammenheng.
- fallskjerm, kite, hang-/paraglider med tilbehør og basehoppstyr.
- møbler og annet flyttegods
- varer og vareprøver, verktøy og måleinstrumenter. Håndholdt GPS regnes ikke som måleinstrument
- tegninger, manuskripter, dokumenter, reisesjekker, verdipapirer, medlems-/ID-/adgangskort og sertifikater/ bevis av ethvert slag
- frimerker, samlinger og eksponert film. Med samlinger menes gjenstander/ting med samlerinteresse/samle verdi som kunstverk, ekte tepper, våpen, mynt-, seddel- og frimerkesamling
- dyr

6.4 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når sikrede oppholder seg:

- hjemme
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste mfl.)
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden

Forsikringen omfatter heller ikke tap av/skade på reisegods som er oppbevart i/på ovennevnte steder, uansett tidspunkt, når sikrede selv er på reise.

6.5 Hvilke skader som erstattes

Selskapet erstatter:

- tyveri. Med tyveri menes borttagning av eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens § 321. Eiendeler som mistes/gjenglemmes/bortkommer og senere beholdes av en finner, er ikke å anse som tyveri.
- ran, jf. straffelovens §§ 327
- innbrudd, jf. straffelovens § 268
- skadeverk. Med skadeverk menes at en annen person rettsstridig ødelegger, skader, gjør ubrukelig eller forspiller eiendeler sikrede har i sin besittelse, jf. straffelovens § 351
- naturskade. Med naturskade menes skade som direkte skyldes naturulykke som skred, storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd, jf. Lov om naturskadeforsikring. Generelle vilkår punkt 1.1 er fraveket.
- trafikkuhell med motorkjøretøy, båt, campingvogn eller sykkel. Med trafikkuhell menes f.eks. kollisjon, utforkjøring, grunnstøting og kantring.
- brann, nedstøting, direkte lynnedslag og eksplosjon. Med brann menes ild som er kommet løs.
- vannskade. Med vannskade menes utstrømming fra bygnings rørledning eller vann som plutselig trenger inn fra terreng eller grunn.
- transportskade/tap når reisegods er sendt som innsjekket bagasje

6.6 Hvilke skader som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke:

- skade som skyldes gjenstandens vanlige bruk
- skadeverk forårsaket av sikredes ektefelle/registrert partner/samboer,
- mindre skade på koffert, bag, ryggsekk, barnevogn og sykkel (for eksempel rifter, riper, skraper, flekker o.l.)
- skade som bare rammer innsjekket koffert, bag og ryggsekk
- skade på gjenstander under transport som skyldes at væske har rent ut, at gjenstander er knust, bedervelige varer, eller at gjenstander på grunn av sin tilstand/form har forårsaket skade
- utgifter/økonomisk tap som følge av tapt/skadet reisegods
- tap av/skade på sykkel innenfor hjemsteds-/ undervisningssteds-/eller arbeidsstedskommunen.

6.7 Skadeoppgjørregler

Bestemmelsene nedenfor gjelder istedenfor FAL § 6-1.

6.7.1 Melde- og dokumentasjonsplikt

Tyveri/ran/innbrudd og andre tap/skader skal straks meldes til lokalt politi, hotell eller reiseleder på stedet. Tap/skade under transport skal straks meldes transportøren.

Er det oppstått tap eller skade, har sikrede bevisbyrden for at et forsikringstilfelle har inntruffet.

Tap/skade skal meldes til selskapet uten ugrunnet opphold. Samtidig skal sikrede gi de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelige og som selskapet trenger for å vurdere sitt ansvar og utbetale erstatning, som for eksempel kvitteringer og garantibevis i original.

Skademeldingen skal inneholde sikredes fødselsnummer (11 siffer) eller foretaksnummer.

Skadede gjenstander må oppbevares og på forespørsel sendes selskapet.

6.7.2 Erstatningen

- Tap/skade erstattes inntil angitt forsikringssum, men aldri utover forsikringsverdien. Forsikringsverdien settes til hva det på skadedagen vil koste å gjenskaffe tilsvarende gjenstand.
- Det gjøres fradrag for verdiforringelse på grunn av alder, bruk og nedsatt anvendelighet. Ved beregning av verdiforringelse tas hensyn til gjenstandens sannsynlige brukstid.

Følgende spesielle fradragsregler gjelder:

- ✓ For elektronisk utstyr med tilbehør, herunder datamaskiner, lesebrett, spillkonsoll, mobiltelefon og digitalkamera som er eldre enn 1 år gjøres et fradrag på 20 % pr. påbegynt år, oppad begrenset til 80 %.
- ✓ For sykkel som er eldre enn 5 år gjøres et fradrag på 20 % pr. påbegynt år, oppad begrenset til 80 %.
- Gjenstander som er kjøpt brukt, på auksjon, eller mottatt som arv eller gave, erstattes med gjenanskaffelsespris for tilsvarende brukt gjenstand.
- Tap/skadet reisegods eller utgifter i forbindelse med dette kan aldri kreves erstattet med mer enn sikredes reelle økonomiske tap. Tap som blir refundert av andre, dekkes således ikke.
- Selskapet kan avgjøre om skaden/tapet skal erstattes ved kontantoppgjør/reparasjon/gjenanskaffelse, eller at selskapet fremskaffer tilsvarende, eller vesentlig tilsvarende gjenstand.
- Ved kontantoppgjør kan erstatningen ikke overstige det selskapet hadde måttet betale for reparasjon eller gjenanskaffelse.
- Ved reparasjon eller gjenanskaffelse, har selskapet rett til å bestemme hvilken reparatør eller leverandør som skal benyttes.
- Er det tegnet flere forsikringer som dekker skaden, skal selskapet varsles. Selskapenes samlede ansvar kan ikke overstige det reelle tap.
- Kan tapet kreves erstattet av andre, trer selskapet inn i sikredes erstatningskrav for den del av sikredes tap som er utbetalt under forsikringen.
- Når savnede gjenstander kommer til rette, plikter sikrede/forsikrede straks å underrette selskapet.
- Når savnede gjenstander kommer til rette etter at erstatning er utbetalt, har sikrede rett til å beholde gjenstandene mot å betale erstatningen tilbake. Sikrede må, hvis han/hun ønsker å beholde tingen, gi skriftlig beskjed om dette innen 21 dager etter at selskapet har underrettet om at tingen har kommet til rette. Innen samme frist må erstatningen være tilbakebetalt. I motsatt fall tilfaller tingen selskapet.
- Selskapet har rett til å kontrollere sikredes opplysninger ved henvendelser til forretninger eller andre.
- Selskapet har ikke plikt til å betale erstatning før nødvendige undersøkelser er avsluttet.

6.7.3 Egenandel

I erstatningsoppgjøret gjøres det ikke fradrag for egenandel.

7 Reisesykeforsikring

Sikkerhetsforskrifter, se vilkårenes pkt. 3.3

7.1 Hva forsikringen omfatter

Forsikringen omfatter dokumenterte merutgifter påløpt i forsikringstiden til nødvendig og vanlig medisinsk behandling som skyldes at forsikrede under reisen, se pkt. 1.1, blir uventet akutt syk, skadet i en ulykke eller dør som følge av en slik hendelse.

I tillegg til medisinske behandlingsutgifter omfatter forsikringen merutgifter ved hjemtransport, hjemkallelse, returreise og kompensasjon for avbrutt reise/tapte feriedager.

Utover utgifter ved egen sykdom, ulykkesskade eller død omfatter forsikringen merutgifter som følge av sikredes eneste reiseledsagers uventede akutte sykdom, ulykkesskade, uventede dødsfall eller hjemkallelse.

Sykeforsikringen omfatter skade som direkte skyldes jordskjelv eller vulkanutbrudd. Generelle vilkår punkt 1.1 er fraveket.

7.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Selskapet erstatter ikke utgifter som skyldes:

- kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- utførelse av/medvirkning til forbrytelse
- frivillig deltakelse i slagsmål.
- strikkhopping, basehopping, parachuting (herunder fallskjermhopping), hang- og paragliding, flyging med mikro- eller ultralette fly, eller liknende luftsportsaktiviteter.
- deltakelse i Super-G eller utforrenn som er godkjent av forbund eller krets. Det samme gjelder organisert trening til Super-G eller utforrenn.
- Heliskiing og paraskiing
- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter,
- yrkesmessig dykking med tilførsel av luft eller pustegass.
- Motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette
- oppdagelsesreiser, ekspedisjoner og jordomseiling.
- Deltagelse i profesjonell sport
- All utøvelse av sport og idrett som gir forsikrede brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G pr år.
- skade oppstått som følge av selvforskyldt rus på grunn av inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.

7.3 Utgifter som ikke erstattes

Selskapet erstatter ikke utgifter som skyldes:

- lete-/redningsaksjoner.
- behandling eller opphold i Norge. Herunder utgifter som påløper etter at du er kommet tilbake til ditt hjemsted i Norge.
- sykehjems-/rekreasjons-/kuropphold.
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis reisen foretas for å konsultere lege eller få behandling/operasjon.
- sykdom eller lidelse som er kjent før avreisen, hvis behandling/operasjon er planlagt/ forespeilet, men av tidsmessige, kapasitetsmessige eller andre grunner ikke er gjennomført.
- at undersøkelse, behandling og/eller operasjon forårsaker komplikasjoner/forverring

- fortsatt opphold og behandling i utlandet når hjemtransport er medisinsk forsvarlig
- svangerskap eller frivillig svangerskapsavbrytelse og relaterte sykdommer eller sykelige tilstander. Alvorlige, uventede komplikasjoner som inntreffer før den 36. svangerskapsuken er likevel omfattet.
- fødsel fra og med 36. svangerskapsuke
- svært alvorlig sykdom i sluttstadiet
- feilbehandling og/eller feilmedisinering
- høydesyke eller annen sykelig tilstand som skyldes opphold i høyder over 4000 meter
- behandling ved privat legekontor eller sykehus i Norden
- abstinensbehandling eller medisiner for dette, som metadon, subutex og lignende

7.4 Hvor forsikringen ikke gjelder

Forsikringen gjelder ikke når du oppholder deg:

- hjemme
- på undervisningssted i Norge i undervisningstiden (barnehage/skole/universitet/høyskole/militærtjeneste m.fl.)
- på arbeidssted i Norge i arbeidstiden

7.5 Hva selskapet erstatter

7.5.1 Medisinske utgifter

- Utgifter til lege
- Utgifter til sykehusopphold
- Medisin og forbindelsessaker foreskrevet av lege eller tannlege
- Nødvendige behandlingsutgifter foreskrevet av lege
- Nødvendige reiseutgifter til/fra medisinsk behandling. Ved bruk av egen bil dekkes kr. 2 pr. km.
- Nødvendige og dokumenterte utgifter til telefonsamtaler med inntil kr. 1 000.

7.5.2 Tannlegeutgifter

Utgifter til tannlege erstattes:

- med inntil kr 5.000 pr. skadetilfelle når en ulykkesskade må behandles på reisen
- med inntil kr 1.000 pr. skadetilfelle når akutt tannsykdom/tannskade ved spising må behandles på reisen

7.5.3 Reise- og oppholdsutgifter

Selskapet erstatter nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold når forsikrede av medisinske årsaker og etter legens ordre må utsette fastsatt hjemreise eller ikke kan reise videre som planlagt.

7.5.4 Hjemtransport /Medisinsk evakuering/Returreise

Medisinsk evakuering/hjemtransport/returreise skal på forhånd godkjennes av SOS/selskapet. Ved sykehusopphold og når de samlede utgiftene forventes å overstige kr 5.000 skal SOS/selskapet underrettes straks.

Når det foreligger forhåndsgodkjennelse fra SOS/selskapet, erstattes syketransport til kvalifisert behandlingssted eller hjemsted i Norge, når adekvat medisinsk behandling ikke kan gis der forsikrede befinner seg.

Nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise tilbake til reisemålet erstattes når returreisen finner sted innen 14 dager etter avsluttet behandling. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Ved behandling utenfor Norge erstattes merutgifter til reise direkte til sikredes bosted i Norge når hjemreise er medisinsk forsvarlig.

Etter forhåndsgodkjennelse fra selskapet erstatter selskapet ved dødsfall nødvendige og dokumenterte merutgifter ved transport av kiste eller urne til hjemsted i Norge.

7.5.5 Hjemkallelse

Etter forhåndsgodkjennelse fra SOS/selskapet, dekker selskapet nødvendige og dokumenterte merutgifter til hjemtransport av sikrede direkte til hjemsted i Norge på grunn av:

- plutselig alvorlig sykdom, alvorlig ulykkesskade eller uforutsett dødsfall i dennes nærmeste familie, inntruffet etter at reisen er startet. Som nærmeste familie regnes ektefelle/registrert partner/samboer, barn, barnebarn, foreldre og besteforeldre, søsken, svoger/svigerinne, svigerforeldre/-barn og oldeforeldre/-barn. Dersom merutgifter ved transport av sikrede direkte til nærmeste families bosted ikke overstiger merutgifter til direkte reise til hjemsted i Norge, kan utgiftene dekkes som et alternativ
- brann, innbrudd, naturskade eller vannledningsskade på dennes egen bolig, kontor eller forretning i Norge og som krever at han/hun selv er til stede.
- Utgifter til retur til reisemålet/reisedestinasjonen (etter at hjemkallelse har funnet sted), dekkes under enhver omstendighet ikke

7.5.6 Tilkallelse

Etter forhåndsgodkjennelse fra SOS/selskapet, erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold ved tilkallelse av inntil to nære familiemedlemmer (se pkt. 7.5.5) på grunn av forsikredes akutte og alvorlige sykdom, alvorlige ulykkesskade eller uventede dødsfall. Tilkallelse erstattes ikke når det allerede er bestemt at forsikrede i løpet av kort tid blir transportert hjem eller allerede er innlagt på sykehus/institusjon i hjemstedskommunen. Samlet erstatning er begrenset til kr. 80.000 pr. skadetilfelle.

7.5.7 Ledsagelse

Etter forhåndsgodkjennelse fra SOS/selskapet, erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold for en nærstående person, lege eller sykepleier når forsikrede rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 7.1 og når ledsager skal:

- være sammen med forsikrede på reisemålet til hjemreise/videre reise er mulig i de tilfeller hjemreise/videre reise er usatt/endret etter ordre fra lege på stedet
- følge forsikrede på reise til et behandlingssted eller til dennes hjemsted i Norge

Den behandlende leges avgjørelse om hjemtransport/transport til behandlingssted og ledsagelse må foreligge skriftlig.

7.5.8 Forsikredes eneste reiseledsager

Når det foreligger forhåndsgodkjennelse fra SOS/selskapet erstattes nødvendige og dokumenterte merutgifter til reise og opphold, når fastsatt hjemreise må utsettes eller den planlagte reisen videre må utsettes/endres etter legens ordre på grunn av at forsikredes eneste reiseledsager rammes av uventet akutt sykdom, alvorlig ulykkesskade eller dør i forsikringstiden.

Som reiseledsager regnes den person som enten er påført samme reisebevis eller billett som den forsikrede, eller som har inntegnet seg til reisen sammen med denne, i den hensikt at hele reisen skal foretas i fellesskap.

Merutgifter erstattes også når forsikredes eneste reiseledsager må reise hjem på grunn av forhold som nevnt i pkt. 7.5.5.

Selskapet erstatter inntil kr 35.000 pr. skadetilfelle.

7.5.9 Kompensasjon for avbrutt reise

Innenfor forsikringstiden og planlagt reisetid, erstatter selskapet betalte reiseomkostninger som skyldes at:

- forsikrede av årsaker som er beskrevet i pkt. 5.1 blir beordret til å holde sengen av behandlende lege på stedet. Som første dags sengeleie regnes dato for første legekonsultasjon. Kompensasjon ytes kun for sengeleie i løpet av reisens første 60 dager.
- forsikrede blir innlagt på sykehus av årsaker som beskrevet i pkt. 7.1

- forsikrede måtte reise hjem før planlagt av årsaker som beskrevet i pkt 7.5.4 og 7.5.5 Returreise i henhold til pkt. 7.5.4 kan erstattes istedenfor dagkompensasjon
- forsikredes eneste reiseledsager rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt.7.5.8
- forsikredes medreisende og medforsikrede ektefelle/registrert partner/samboer/barn rammes av et forsikringstilfelle som beskrevet i pkt. 7.1.

Erstatning ytes for en så stor del av reiseomkostningene som svarer til forholdet mellom ubenyttede og totalt antall planlagte reisedager innenfor forsikringstiden. Erstatningen er begrenset til kr 1000 pr. person pr. døgn, maksimalt kr 50.000 pr. person og maksimalt kr 100.000 pr. familie. Samlet erstatning er begrenset til kr. 200.000 pr. skadetilfelle.

Reiseomkostninger er det beløp man ifølge kvittering har betalt før avreisen fra Norge for transport, kost og losji, og som ikke blir refundert på annen måte.

Hvis forsikrede reiser med egen bil, beregner selskapet kr 2,50 pr. km tur/retur hjemsted i Norge som reisens pris.

Erstatningen er personlig og kan ikke overdras eller arves.

7.6 Skadeoppgjørregler

7.6.1 Dokumentasjonsplikt

Forsikrede skal snarest søke lege, og følge dennes anvisning om behandling. Videre skal han/hun sørge for skriftlig bekreftelse fra den behandlende legen på stedet ved avbrutt reise og kunne fremlegge dokumentasjon på at de utgiftene som har påløpt skyldes akutt sykdom, ulykkeskade eller uventet dødsfall inntruffet i forsikringstiden.

7.6.2 Forhåndsgodkjennelse

For punkt 7.5.4, 7.5.5, 7.5.6 og 7.5.8 skal det foreligge forhåndsgodkjennelse fra SOS/selskapet. Ved sykehusopphold og når utgiftene antas å overstige kr 5.000 skal SOS/selskapet underrettes straks.

7.6.3 Erstatningen

Erstatningsansvaret for en og samme sykdom/ulykkeskade som krever fortløpende behandling er begrenset til de første 30 døgn etter det første legebesøket. Dersom hjemtransport ikke er medisinsk forsvarlig, kan fristen fravikes.

For å sikre kvaliteten av den medisinske behandling, og et godt samarbeid med behandlende lege eller sykehus, forbeholder selskapet seg retten til å kunne henvise forsikrede til den lege/det sykehus han/hun skal benytte.

Selskapet har rett til å innhente opplysninger fra leger, sykehus, trygdeinstanser m fl. som er nødvendige for behandlingen av den aktuelle sak.

7.7 Forsikringssum

Forsikringssummen for hver forsikret er 14 millioner kroner hvis ikke annet er bestemt.

Ved personskader er selskapets samlede erstatningsansvar for alle forsikrede begrenset til 100 millioner kroner per skadehendelse. Dersom de samlede krav per skadehendelse overskrider denne beløpsgrensen, vil erstatningene bli redusert forholdsmessig, se vilkårenes punkt 2.5

Ved naturkatastrofe som storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd defineres alle personskader som rammes selskapet innen de påfølgende 168 timer som en skadehendelse.

7.8 Egenandel

I erstatningsoppgjøret gjøres det ikke fradrag for egenandel.

8 Ulykkesforsikring

Sikkerhetsforskrifter, se vilkårenes pkt. 3.3

8.1 Forsikringens gyldighet

Forsikringen gjelder

- i hele verden
- hele døgnet i forsikringsperioden, også utenom reiser.

Forsikringen gjelder når en ulykkesskade rammer den forsikrede. Med ulykkesskade forstås fysisk skade på en person forårsaket ved en plutselig og uforutsett ytre begivenhet, et ulykkestilfelle, som inntreffer i forsikringstiden. Psykisk skade, for eksempel sjokk, regnes ikke som ulykkesskade, med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet, se pkt. 8.4.1.

Ulykkesforsikringen omfatter skade som direkte skyldes jordskjelv eller vulkanutbrudd. Generelle vilkår punkt 1.1 er fraveket.

8.2 Forsikringssummer og hva forsikringen omfatter

8.2.1 Dødsfall

- 50.000 kr ved barns død (personer under 20 år)
- 300.000 kr ved voksnes død (personer over 20 år). Etter fylte 70 år gjelder egne regler, se pkt. 8.3.

8.2.2 Livsvarig medisinsk invaliditet

- inntil 500.000 kr ved barns invaliditet (personer under 20 år).
- inntil 300 000 kr ved voksnes invaliditet (personer over 20 år). Etter fylte 70 år gjelder egne regler, se pkt. 8.3.

8.2.3 Behandlingsutgifter

Selskapet erstatter vanlige og nødvendige behandlingsutgifter i Norge og som påløper i løpet av de tre første årene etter skaden til lege, tannlege, medisiner, proteser og forbindelsessaker foreskrevet av lege/tannlege, kiropraktor- /fysioterapibehandling foreskrevet av lege, nødvendige reiseutgifter til/fra behandling.

Ved tannskader hos barn under 18 år, refunderes også, etter forhåndsgodkjenning av selskapet, utgifter til første permanente tannbehandling (bro, krone) selv om sluttbehandlingen må utsettes utover tre år på grunn av alder. Oppgjør skal skje senest ti år etter utgangen av det året da skaden inntraff, basert på kostnadsoverslag fra tannlege/tanntekniker. Det er en forutsetning at ikke utgiftene kan kreves erstattet av andre.

Erstatningen for behandlingsutgifter er begrenset til 0,5G ved ulykkesskade. Etter fylte 75 år gjelder egne regler, se pkt. 8.3.

8.3 Begrensninger

a) Alder

Etter fylte 70 år er forsikringssummen ved død/invaliditet kr 100.000. Etter fylte 75 år utbetales det ikke erstatning ved død/invaliditet. Behandlingsutgifter erstattes med inntil 5000 kr etter fylte 75 år.

b) Yrke/erhverv med lav ulykkesrisiko

Forsikringen gjelder som beskrevet i pkt. 8.1 for personer som ikke anses som yrkesaktive eller som utøver yrker med lav ulykkesrisiko, det vil si yrker som tilsynsarbeid, kontorarbeid og håndverk som innebærer liten grad av fysisk aktivitet og/eller utføres uten bruk av maskiner og produksjonsutstyr. Eksempler: urmaker, sykepleier, frisør og gullsmed.

c) Yrke/erhverv med forhøyet ulykkesrisiko

Ved utøvelse av yrker med forhøyet ulykkesrisiko gjelder ikke ulykkesforsikringen (pkt. 8).

Med yrker med forhøyet ulykkesrisiko forstås yrker som utøves i høyden (stige, stillas, lift o.l.), ved hjelp av maskiner og produksjonsutstyr, omgang med kjemiske midler og yrker innen landbruk og skogbruk, transportvirksomhet, lagerarbeid, vei-, anleggs- og bygningsarbeid, rørlegger-, elektriker-, maler- og snekkerarbeid, renhold, militæret (herunder hæren, marinen og flyvåpnet), brannvesen, vakt hold, politi og fengselsvesen, dykking, all offshorevirksomhet, yrkesfiske, produksjonsarbeid i steinbrudd, sand- og grustak, all virksomhet knyttet til fremstilling, lagring, bruk og transport av eksplosiver, stuntaktiviteter og luftakrobatikk.

Yrkesutøvelse i forbindelse med bygging og vedlikehold av eget hjem/fritidsbolig som bare nyttes av forsikrede til private formål, er omfattet av forsikringen.

8.4 Hva forsikringen ikke omfatter

8.4.1 Psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for psykiske lidelser, atferdsforstyrrelser, lærevansker og lignende med mindre det samtidig er oppstått legemsskade som medfører livsvarig og erstatningsmessig medisinsk invaliditet, se pkt.8.1.

8.4.2 Sykdom, smitte og andre særlige tilstander

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade som skyldes sykdom, sykkelig tilstand eller anlegg for dette, for eksempel skader som oppstår i forbindelse med epileptiske anfall, bevissthetstap, hjerneslag e.l. Forsikringen gjelder heller ikke følgende tilstander, selv om en ulykkeshendelse er utløsende årsak:

- slagtilfelle
- hjerteinfarkt
- kreft
- nevroser
- ME og andre tretthetssymptomer
- smertetilstander i rygg, med mindre smertene har oppstått som følge av røntgenologisk påvisbart brudd i ryggsøylen, og bruddet skyldes en ulykkeshendelse
- infeksjonssykdommer, med mindre infeksjonen har kommet gjennom en vevsskade som følge av en ulykkeshendelse. Stikk og bitt av insekt regnes ikke som en ulykkeshendelse.

8.4.3 Medisinsk behandling

Forsikringen gjelder ikke ulykkeskade forårsaket ved medisinsk undersøkelse, behandling o.l. eller ved inntak av medikamenter, med mindre den forsikrede er blitt behandlet på grunn av en ulykkeskade som selskapet svarer for.

8.4.4 Forgiftning

Selskapet svarer ikke for skade oppstått ved forgiftning gjennom mat, drikke eller nytelsesmidler.

8.4.5 Særlig risikofylte aktiviteter

Selskapet svarer ikke for skade oppstått under deltakelse i, eller utøvelse av, følgende aktiviteter:

- kampsport som innebærer fullkontakt med slag eller spark, som boksing, karate og lignende.
- basehopping, parachuting (herunder fallskjermhopping), hang- og paragliding, flyging med mikro- eller ultralette fly, seilflyging, ballongfart eller liknende luftsportsaktiviteter.
- kamper i lagidrett når kampen er i regi av forbund eller krets (unntaket omfatter ikke bedriftsidrett)
- deltakelse i Super-G eller utforrenn som er godkjent av forbund eller krets. Det samme gjelder organisert trening til Super-G eller utforrenn.
- heliskiing, paraskiing, brupending og strikkehopp
- sports- og fritidsdykking dypere enn 40 meter,
- yrkesmessig dykking med tilførsel av luft eller pustegass
- motorsport som utøves i konkurranse og trening til dette.
- ekspedisjoner og jordomseiling.
- rafting eller bruk av elvebrett
- fjell-, is-, klippe- og grotteklatring, juving, bouldring og liknende
- bruk av flyer (svevebrett)
- deltagelse i profesjonell sport
- all utøvelse av sport og idrett som gir forsikrede brutto inntekt og/eller sponsormidler på mer enn 1 G pr år

8.4.6 Slagsmål og forbrytelse

Selskapet svarer ikke for skade oppstått ved frivillig deltakelse i slagsmål, ved utførelse /medvirkning til en forbrytelse eller ved motstand mot pågrepelse. Selskapet erstatter heller ikke skade som skyldes at sikrede utsettes for gjengjeldelseshandlinger knyttet til deltagelse i slike handlinger.

8.4.7 Selvforskyldt rus

Selskapet svarer ikke for skade som følge av selvforskyldt rus p.g.a. inntak av alkohol, medisiner eller narkotiske stoffer.

8.4.8 Selvmord

Selskapet svarer ikke for selvmord eller forsøk på selvmord med mindre kravstilleren kan sannsynliggjøre at dette skyldes en akutt sinnsforvirring forårsaket av en ytre årsak og ikke en sinnslidelse.

8.4.9 Militærtjeneste utenfor Norge

Selskapet svarer ikke for skade oppstått under militærtjeneste i væpnede styrker utenfor Norge. For piloter i militære jetjagerfly gjelder forsikringen ikke i noe tilfelle skader inntruffet under flyging.

8.4.10 Lys og temperatur

Selskapet svarer ikke for skade som skyldes påvirkning av lys eller temperatur, med mindre den forsikrede var utsatt for påvirkningen som følge av en ulykkeskade som selskapet svarer for. Selskapet dekker også slik påvirkning når årsaken er en nødsituasjon forsikrede ufrivillig er kommet opp i.

8.4.11 Arr og vansiring

Forsikringen gir ikke rett til erstatning for arr og vansiring som gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %.

8.4.12 Lete- og redningsaksjoner

Forsikringen gjelder ikke utgifter ved lete-/redningsaksjoner.

8.4.13 Behandlingsutgifter som ikke dekkes

Forsikringen omfatter ikke følgende behandlingsutgifter:

- utgifter ved tannskade som skyldes tygging eller biting
- merutgifter til undersøkelse, behandling eller opptrening i private klinikker/ helseinstitusjoner eller hos privatpraktiserende leger/behandlere uten offentlig refusjonsrett.
- utgifter til hjelpemidler (med unntak av proteser)
- utgifter til transport fra skadested

8.4.14 Begrensninger i selskapets totale erstatningsansvar ved personskader

Når det gjelder personskader er selskapets samlede erstatningsansvar for alle forsikrede/sikrede begrenset til 100 millioner kroner per skadehendelse. Dersom de samlede krav per skadehendelse overskrider denne beløpsgrensen, vil erstatningene bli redusert forholdsmessig, se vilkårenes punkt 2.5.

Ved naturkatastrofe som storm, flom, stormflo, jordskjelv eller vulkanutbrudd defineres alle personskader som rammer selskapet innen de påfølgende 168 timer som en skadehendelse.

8.5 Skadeoppgjørregler

8.5.1 Fellesregler

Ved skade må forsikrede snarest søke lege og følge legens forskrifter. Forsikrede plikter også å la seg undersøke av lege/sakkyndig som selskapet utpeker. Hvis forsikrede ikke oppfyller denne forpliktelse, kan selskapet avvise ethvert krav om utbetaling av erstatning. Undersøkelsen betales av selskapet.

Hvis forsikrede befinner deg utenfor Norge, kan selskapet kreve at han/hun fremstiller seg for lege i Norge for vurdering av om vilkårene for erstatning foreligger. Selskapet betaler legens honorar, men ikke reiseutgifter til/fra Norge i denne forbindelse.

Kan det antas at tilstanden vil bli bedret ved operasjon eller annen behandling, og forsikrede uten rimelig grunn vegrer seg for å underkaste seg behandling, skal det likevel ved fastsettelse av den endelige invaliditetsgrad tas hensyn til den mulighet for bedring som slik behandling ville ha medført.

Selskapet skal underrettes om dødsfall så snart som mulig. Selskapet har rett til å forlange obduksjon.

8.5.2 Samvirkende årsaker

Erstatningen reduseres forholdsmessig hvis andre forhold, sammen med ulykkesskaden, har medvirket til behandlingsbehov, medisinsk invaliditet eller forsikredes dødsfall.

8.5.3 Livsvarig medisinsk invaliditet

Har ulykkesskaden innen 3 år fra skadedato medført medisinsk invaliditet som antas å bli livsvarig, skal det betales invaliditetserstatning.

For barn under 16 år er fristen 5 år. Hvis ulykkesskaden innen 3 år fra skadedato ikke har gitt symptomer som er registrert av lege, betales ingen erstatning.

For fullstendig invaliditet betales hele forsikringssummen, for delvis invaliditet en tilsvarende mindre del av den, fastsatt på grunnlag av invaliditetstabellene gitt av Sosialdepartementet i forskrift av 21.4.97, del II og III med følgende utvidelser og unntak:

- Tap av eller skade på lem eller organ som var fullstendig ubrukbart før ulykkesskaden inntraff, gir ikke rett til erstatning for invaliditet. Var et lem eller organ tidligere delvis tapt eller ubrukbart, gjøres det tilsvarende fradrag når invaliditetsgraden skal bestemmes.
- Erstatning for en og samme skade kan ikke overstige 100 % selv om flere lemmer eller organer er skadet.

- Skade som utelukkende virker vansirende og gir en invaliditetsgrad på mindre enn 15 %, samt tannskader gir ikke rett til invaliditetserstatning.
- Ved fastsettelse av invaliditetsgrad skal det ikke tas hensyn til yrke, nedsatt evne til inntektsgivende arbeid (uføregrad), fritidsinteresser og lignende.

Dersom et ulykkestilfelle fører til at du får flere skader, fastsettes invaliditetsgraden ut fra en samlet vurdering, på samme måte som for yrkesskade – ”reduksjonsmetoden”. Medfører ulykkeskaden økning av en tidligere funksjonsnedsettelse, gjøres et fradrag i medisinsk invaliditet tilsvarende tidligere funksjonsnedsettelse. Når andre forhold medvirker til at den medisinske invaliditeten blir høyere enn skaden alene tilsier, ytes forholdsmessig erstatning, se pkt. 8.5.2.

Erstatningen forfaller til betaling når den livsvarige invaliditetsgrad kan fastsettes, likevel tidligst ett år etter at ulykkeskaden inntraff. Er det på et tidligere tidspunkt på det rene at selskapet i hvert fall skal betale en del av det beløp som kreves, skal selskapet utbetale et tilsvarende forskudd. Endelig oppgjør kan ikke utstå lenger enn 3 år etter at ulykkeskaden inntraff - for barn under 16 år likevel 5 år. Erstatningen skal fastsettes etter den invaliditetsgrad som antas å bli den endelige.

8.5.4 Dødsfall

Medfører ulykkeskaden dødsfall innen ett år, betales dødsfallserstatning. Eventuell invaliditetserstatning som måtte være utbetalt, kommer til fradrag. Dør forsikrede av annen årsak innen ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales verken dødsfalls- eller invaliditetserstatning. Dør den sikrede senere enn ett år etter at ulykkeskaden inntraff, betales ikke dødsfallserstatning, men invaliditetserstatning etter den invaliditetsgrad som skaden ville ha medført om dødsfallet ikke hadde inntruffet.

Er forsikringstaker og forsikrede samme person, tilfaller dødsfallserstatningen forsikredes ektefelle/ registrerte partner, jf. FAL kapittel 15. Har ikke forsikrede slike, eller de ikke lenger er live ved forsikredes død, tilfaller erstatningen forsikredes arvinger etter lov eller testamente i henhold til arvelovens bestemmelser. En person anses ikke som ektefelle/registrerte partner etter avsnittet over, når det på dødsfallstidspunktet er gitt bevilling til separasjon eller skilsmisse, selv om avgjørelsen ikke er rettskraftig eller endelig.

8.5.5 Dokumentasjon

Den som vil fremme krav om dekning av utgifter under ulykkesforsikringen, må legge fram dokumentasjon for de utgifter som kreves erstattet.

8.5.6 Egenandeler

Ved skade under vilkårenes punkt 8.2.3, behandlingsutgifter, trekkes en egenandel på kr 1.000

9 Ansvarsforsikring

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

Sikkerhetsforskrifter, se vilkårenes pkt. 3.4

9.1 Hva forsikringen omfatter:

9.1.1

Forsikringen omfatter sikredes erstatningsansvar for skade voldt i egenskap av privatperson etter gjeldende rett i det enkelte land. Med skade forstås personskade eller tingskade. Personskade anses inntruffet hvis en person skades, påføres en sykdom eller dør. Tingsskade anses inntruffet hvis løssøre (herunder dyr) eller fast eiendom er tapt eller påført fysisk skade eller når elektronisk lagret informasjon forvanskes eller går tapt på annen måte. Økonomisk tap påført tredjeperson som følge av en dekningsmessig skade regnes som en del av denne.

Skaden må være konstatert av sikrede eller skadelidte i løpet av forsikringstiden. Skaden vurderes under den forsikring som gjaldt da skaden først ble konstatert. Alle skader som skyldes samme hendelse regnes som ett skadetilfelle og legges til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

9.1.2

Selskapets samlede erstatningsplikt er begrenset til kr 10.000.000 pr. skadetilfelle og samlet pr. avtaleår.

9.1.3

Utgifter til reise hvis sikrede pålegges å møte ved rettergang utenfor Norden i erstatningssak etter pkt. 9.1.1.

9.2 Hva forsikringen ikke omfatter

Selskapet dekker ikke ansvar sikrede pådrar seg:

- når ansvaret alene bygger på garanti, kontrakt, løfte, tilsagn eller annen avtale, herunder ansvar den sikrede må bære fordi sikrede har gitt avkall på sin rett til regress.
- for skade på ting sikrede leier, låner, bruker eller oppbevarer. Sikredes ansvar for skade på leid hotellrom og feriebolig omfattes likevel av forsikringen hvis skade oppstår ved brann, eksplosjon, eller utstrømming av vann/væske fra bygnings rørledning.
- for erstatning av ikke-økonomisk karakter herunder ærekrenkelse eller oppreisning, jf. Lov av 13.juni 1969 nr. 26 om skadeserstatning §§ 3-5 og 3-6.
- for bøter, forelegg og andre reaksjoner av straffelignende karakter, herunder Punitive Damages og Exemplary Damages.
- overfor medlemmer av sikredes egen familie. Som familie regnes foreldre, fosterforeldre, barn og søsken samt ektefelle/registrert partner og samboer til de som er nevnt, og sikredes ektefelle/registrert partner/samboer med felles adresse i folkeregistret.
- overfor medeiere for skade på ting som eies i fellesskap.
- overfor virksomhet som drives eller disponeres av sikrede, eller hvor sikrede eller sikredes familie har vesentlige eierinteresser.
- som eier, fører eller bruker av motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Likevel omfattes rettslig ansvar som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom. Rullestol med motor og annet tilsvarende motorisert forflytningshjelpemiddel for bevegelsehemmede, regnes ikke som motorkjøretøy når det ikke kan kjøre fortere enn 10 km/t. Motorisert innretning beregnet for barn anses ikke som motorkjøretøy når den er sperret for en maksimal hastighet på inntil 6 km/t og ikke veier over 50 kg.
- som eier, fører eller bruker av seilbåt eller motordrevet fartøy (seilbrett regnes ikke som seilbåt i denne sammenheng).
- som eier, fører eller bruker av luftfartøy (hangglider og paraglider uten motor regnes ikke som luftfartøy i denne sammenheng).
- som eier, fører eller bruker av registrert trav- eller galopphest under trening til og deltakelse i løp.
- for skade på ting oppstått ved gravings-, spuntings-, sprengnings-, pelings-, piggings- og rivningsarbeid, ras, jordforskyvning og dambrudd. Som sprengning regnes også bruk av ekspanderende masse.
- for det objektive ansvar sikrede har for sine barns skadeforvoldelse, jf. Lov av 13.juni 1969 nr.26 om skadeserstatning § 1-2.
- under utøvelse av yrkes-/erhvervsvirksomhet.

- i egenskap av styremedlem.
- som eier av fast eiendom.
- for skade som er voldt ved forsettlig handling eller unnlattelse og følger av slik skade.
- for forurensning av luft, vann eller grunn, eller skade som følger herav, med mindre årsaken er plutselig og uforutsett. Som forurensning regnes også støv, støy, larm, rystelser, lukt, lys og bestråling.
- ved overføring av smittsom sykdom mellom mennesker, uansett på hvilken måte smitten finner sted.
- for tingskade ved sopp og råte eller på grunn av langsom inntrengning av fuktighet.

9.3 Skadeoppgjørregler

9.3.1 Sikredes plikter

Skade som kan føre til erstatningskrav, skal meldes selskapet straks. Når erstatningskrav er reist mot sikrede eller selskapet, plikter sikrede straks å gi selskapet alle opplysninger av betydning for sakens behandling og på egen bekostning å utføre de undersøkelser og utredninger selskapet finner nødvendige. Sikrede plikter å møte ved forhandlinger eller rettergang.

Hvis sikrede uten selskapets samtykke innrømmer erstatningsplikt eller forhandler om erstatningskrav, er dette ikke bindende for selskapet.

9.3.2 Erstatningen

Når et erstatningskrav er omfattet av forsikringen, skal selskapet utrede om erstatningsansvar foreligger, forhandle med kravstilleren og om nødvendig prosedere saken for domstolene.

Selskapet betaler sine egne omkostninger ved avgjørelse av erstatningsspørsmålet selv om forsikringssummen derved overskrides.

Eventuelle omkostninger til ekstern advokat og annen sakkyndig bistand valgt eller godkjent av selskapet, betales av selskapet.

Hvis erstatningskravet og/eller grunnlaget for dette dels omfattes og dels faller utenfor forsikringen, fordeles omkostningene etter partenes økonomiske interesse i saken. Er selskapet villig til å forlike saken eller stille forsikringssummen til disposisjon, erstattes ikke omkostninger som senere påløper.

Selskapet har rett til å betale enhver erstatning direkte til skadelidte.

9.3.3 Egenandel

I erstatningsoppgjøret gjøres det ikke fradrag for egenandel.

10 Rettshjelp

Gjelder bare på reiser utenfor Norden.

10.1 Hva selskapet erstatter

Utgifter til advokathjelp/ registrert rettshjelper (se Domstollovens § 218), retten, sakkyndige og vitner erstattes med inntil kr. 100.000 pr. tvist dersom sikrede som privatperson blir part i en rettsvist som krever juridisk bistand før reisen er avsluttet. Idømte saksomkostninger er ikke omfattet.

Tilkjente saksomkostninger går til fradrag. Likevel dekkes slike saksomkostninger når sikrede kan godtgjøre at motparten ikke er søkegod.

10.2 Hva selskapet ikke erstatter

Forsikringen dekker ikke utgifter ved rettstvist som:

- har sammenheng med sikredes yrke eller erverv
- tvist som har sitt utspring i yrkesskade/ yrkessykdom.
- gjelder sikredes faste eiendom eller kjøp/salg av eiendom eller leierett (herunder timeshare).
- har sammenheng med separasjon, skilsmisse, barnefordeling, samværsrett, farskap, arv, krav om omstøtelse av gave, underholdsbidrag, bodeling, oppløsning av økonomiske fellesskap etablert av samboere, oppløsning av husstandsfellesskap og skiftesaker.
- alene hører inn under namsmyndighetene, bortsett fra tvist i husleieforhold.
- gjelder veksel sak, inkassosak hvor fordringen er ubestridt, gjeldsforhandlingssak og sak som gjelder konkurs- eller akkordforhandling dersom sikrede er konkurs- eller akkordskyldner.
- gjelder motorkjøretøy, arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri. Allikevel omfattes tvist som eier, fører eller bruker av arbeidsmaskin med eget fremdriftsmaskineri som ikke kan kjøres fortere enn 10 km/t med totalvekt inntil 750 kg og som kun brukes på/i tilknytning til egen eiendom.
- gjelder båt/luftfartøy. Kano, kajakk og seilbrett anses ikke som båt. Hang- og paraglider uten motor anses ikke som luftfartøy.
- gjelder registrert trav- eller galopphest, eller når du er part i egenskap av eier, fører eller bruker av slik.
- er straffesak, ærekrenkelsessak og erstatningskrav i slike saker, og sak om erstatningsplikt etter det enkelte lands lovgiving.
- er ekspropriasjonssak eller skjønns sak hvor sikrede søker å få rettighet over en annen eiendom.
- gjelder offentlig forvaltningsvedtak. Likevel dekkes utgifter ved søksmål når den administrative klagerett er fullt utnyttet. I tilknytning til søksmål er enhver utgift pådratt under forvaltningsbehandlingen unntatt fra denne dekning.
- gjelder advokatsalær eller utgifter til sakkyndige.
- gjelder utgifter i personskadesaker etter bilansvarsloven, før motorvognens trafikksikrings selskap har sendt skriftlig avslag om å dekke sikredes nødvendige og rimelige utgifter til juridisk bistand før saksanlegg.
- gjelder utgifter påløpt før tvist er oppstått.
- gjelder erstatningsoppgjør under denne eller andre forsikringsavtaler sikrede er omfattet av i selskapet.

10.3 Skadeoppgjørregler

Vil sikrede søke erstatning under rettshjelpsforsikringen, må han/hun underrette selskapet snarest mulig og senest ett år etter at advokat er engasjert. Underretningen skal skje skriftlig. Sikrede velger selv en advokat som etter sakens art og sikredes bosted passer for oppdraget. Sikrede plikter å begrense utgiftene mest mulig og bærer selv omkostninger forårsaket uten rimelig grunn.

Selskapet kan kreve å bli holdt underrettet om omfanget av de utgifter som kreves dekket under forsikringen og har samme rett som sikrede til å få dokumentert hvordan advokaten har beregnet sitt salær. Medgått tid skal spesifiseres.

10.4 Egenandel

I erstatningsoppgjøret gjøres det ikke fradrag for egenandel.

11 Spesielle bestemmelser for elev-/tjenestereise

11.1 Særregler

Følgende særregler gjelder for elev-/tjenestereiser i og utenfor Norge.

Forsikringen gjelder fra sikrede forlater sin bosteds-/studieadresse i Norge til sikrede er tilbake på samme adresse.

Forsikringen gjelder ikke:

- når sikrede oppholder seg i eller på sin faste eller midlertidige bopel
- når sikrede er i arbeid på sitt faste eller midlertidige arbeidssted i Norge i arbeidstiden, jf lov om yrkesskadeforsikring § 10.
- når sikrede er på undervisningssted/skole
- når sikrede er på reise som er en vanlig del av arbeidet og som utføres som rutinemessige oppdrag (f.eks sjåfør, håndverkere, omreisende selgere o.l.)

11.2 Ulykkesforsikring

Forsikringen gjelder:

- i hele verden
- hele døgnet når sikrede er på elev- og/eller tjenestereise

Ved forsikring tegnet for kun å gjelde ved tjenestereise eller elevreise, gjelder ulykkesforsikringen bare under elev- og tjenestereisen, se pkt 11.1 andre avsnitt.

11.2 Reiser mellom bolig og arbeids-/undervisningssted

Reisegodsforsikringen er utvidet til også å gjelde på reiser mellom bolig og arbeidssted/undervisningssted, men ikke i hjemmet eller på arbeidssted/undervisningssted.

11.3 Returreise og remplassering

Dersom hjemreise skjer på grunn av forhold angitt i punktene 7.5.4 og 7.5.5, erstattes også nødvendige og dokumenterte merutgifter til returreise til det sted hvor forsikrede har avbrutt oppholdet/reisen innen 1 måned etter at hjemtransporten har funnet sted. Det er en forutsetning at returreisen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Selskapet kan alternativt dekke remplasseringsutgifter. Med remplasseringsutgifter forstås ordinære reiseutgifter fra Norge til arbeidsstedet i utlandet for en annen person som må avløse forsikrede. Remplasseringen må skje innen 14 dager etter at hjemtransporten har funnet sted. Det er en forutsetning at remplasseringen finner sted innenfor den avbrutte reisens planlagte reisetid.

Det gis erstatning enten for returreise- eller for remplaseringsutgifter. Erstatning for både returreise- og remplaseringsutgifter for samme skadetilfelle kan ikke oppnås.

12 Spesielle bestemmelser for kollektiv reiseforsikring

12.1 Ledsager

Ledsager som er med forsikrede for å bistå vedkommende på reisen, har rett til å få dekket sine avbestillingsomkostninger i de tilfeller forsikrede ikke kan gjennomføre den planlagte reisen som følge av forhold som fremgår av punkt 5.3. Følgende forutsetninger gjelder imidlertid for ledsager:

- Ledsager må være omfattet av samme forsikring som forsikrede
- Ledsager må være med for å bistå forsikrede på hele reisen

12.2 Endring i antall forsikrede

Forsikringstager plikter straks å melde fra til Knif Trygghet Forsikring AS når antallet forsikrede endres med 10 % eller mer i forsikringstiden. Det samme gjelder når antall forsikrede endres med 10 personer eller mer.

Kundeservice

Bistand ved klage

Dersom du mener selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kontakt Knif Trygghet Forsikring AS på e-post: post@kniftrygghet.no, merk saken "Klage".

eller

Finansklagenemnda
Postboks 53, Skøyen
0212 Oslo
E-post: firmapost@finkn.no
Telefon: 23 13 19 60
Telefaks: 23 13 19 70

Det er gratis å henvende seg til disse klageinstansene.

Servicetelefoner

For informasjon om skader/skadebehandling:

Knif Trygghet Forsikring AS,
tlf: (+47) 23 68 39 00 – døgnåpen alarmtelefon.
www.kniftrygghet.no